

**IMPLANT CLINICS**, clínica dedicada a las especialidades odontológicas de: Implantología dental y cirugía bucodental, Endodoncia, Periodoncia, Ortodoncia, Odontopediatría, Odontología restauradora y general, Higiene bucodental o profilaxis dental, Rehabilitación oral y prótesis, Sedación consciente y Estética dental, ha decidido a implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **ISO 9001** para mejorar el servicio que presta a sus pacientes.

La Dirección de **IMPLANT CLINICS** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del paciente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **IMPLANT CLINICS** se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la organización empezando desde la Dirección.
- Proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros pacientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos organizativos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Valencia, 28 de marzo de 2022